

# Aproveche al máximo y de forma segura los partidos de la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™ con Visa



## Cómo planificar su viaje

Coloque el pago del estado de su tarjeta de crédito **EN DÉBITO AUTOMÁTICO** y verifique la fecha de vencimiento y el límite de crédito disponible.

Apunte los números de las tarjetas, los saldos y teléfonos de su banco emisor y mantenga esta información en un lugar seguro en caso de emergencia.

Antes de viajar, comunique a su banco el lugar y período en que usted utilizará su tarjeta Visa.

!!! En caso de pérdida o robo de su tarjeta, informe inmediatamente a su banco y solicite una nueva.

## En el camino

Al hacer compras con su tarjeta compruebe el valor del pago antes de ingresar su contraseña.

Siempre mantenga su tarjeta a la **Vista**, si está en un restaurante solicite que el terminal sea llevado a su mesa o vaya a la caja a efectuar el pago.

Guarde los recibos y verifique el cargo en su tarjeta. Contacte inmediatamente a su banco en caso de transacciones incorrectas o sospechosas.

## En el estadio

En reconocimiento al patrocinio de Visa, la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™ orgullosamente sólo acepta tarjetas de crédito, débito o pre-pago de Visa y dinero en efectivo en los doce estadios (incluyendo los cajeros electrónicos internos).

Para comodidad de los hinchas, se habilitarán kioscos dispensadores de tarjetas pre-pago Itaú con temas de la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™

Las tarjetas pre-pago están exentas de impuestos, se pueden comprar con cualquier tarjeta, la carga mínima es de R\$ 20 y la máxima de R\$ 1.500, utilizando su pasaporte como verificación. Son válidas por un año y serán aceptadas en todos los establecimientos brasileños acreditados por Visa.



## En los cajeros automáticos

En los cajeros automáticos (ATM) busque las marcas **Visa o PLUS** en los puntos de venta para garantizar que su tarjeta Visa sea aceptada. Las ciudades sedes poseen miles de cajeros automáticos que aceptan sus tarjetas Visa.

Encuentre el cajero más cercano ingresando al sitio [visa.via.infonow.net/locator/global](http://visa.via.infonow.net/locator/global) o con su celular, a la dirección [visa.com/mobileatm](http://visa.com/mobileatm)

Asegúrese de que nadie pueda ver su contraseña. Esté atento a personas extrañas que se ofrezcan para ayudarle. **Visa recomienda que se ofrezca para ayudarle. Visa nunca pide datos por teléfono o correo electrónico.** Visa no posee información personal de los tarjetahabientes (titulares de tarjetas), ésa es responsabilidad de los bancos que emiten las tarjetas, por lo tanto, si alguien se identifica de esa manera, no proporcione sus datos personales ni los de sus tarjetas.

## Por correo electrónico

En épocas de grandes eventos, **son comunes los correos electrónicos con promociones falsas** que solicitan datos personales y de las tarjetas. Verifique la veracidad del mensaje recibido y recuerde que **Visa nunca pide datos por teléfono o correo electrónico.** Visa no posee información personal de los tarjetahabientes (titulares de tarjetas), ésa es responsabilidad de los bancos que emiten las tarjetas, por lo tanto, si alguien se identifica de esa manera, no proporcione sus datos personales ni los de sus tarjetas.

En caso de que usted tenga alguna duda sobre nuestros productos o servicios de Visa, visite nuestro kiosco en la Zona de Hinchas en cada estadio y llame gratuitamente a la **Central de Atención Global al Consumidor** al número 0 800 891 3680.



## Visa, patrocinador del deporte más popular del mundo

Visa es uno de los seis patrocinadores globales de la FIFA con derechos en la categoría de Servicios Financieros para todas las competencias de la FIFA. Visa utiliza el patrocinio de la FIFA para crear y ampliar los valores y beneficios para sus socios y grupos de interés en el mundo, a través de programas de mercadeo que promuevan la marca e incentiven el uso de sus productos.

Como patrocinador de la FIFA, Visa tiene acceso exclusivo a la Copa Mundial de la FIFA Brasil 2014™ y a más de 40 competencias de la FIFA, promoviendo así oportunidades para aprovechar la pasión y el alcance del deporte favorito del mundo. Para más información sobre Visa, visite <http://visabr.tumblr.com/>

## Capas de Seguridad de Visa

Más de 10 mil transacciones por segundo pasan por VisaNet. Detrás de cada una de ellas hay una red de varias capas de protección desarrollada para garantizar una mayor seguridad en cada compra.

### Autorización Avanzada de Visa (VAA)

Monitorea y analiza las transacciones que pasan por la red VisaNet generando una puntuación que determina el grado de riesgo de cada una de ellas. Así, el banco puede identificar posibles fraudes antes incluso de que ocurran

Ejemplo: Usted realiza una compra en Brasil y minutos después alguien intenta utilizar el número de su tarjeta en otro país. La puntuación que VAA asignaría a esa transacción en el exterior sería alta y hay una gran probabilidad de que su banco rechace la transacción.

### Gestión de Riesgo Visa (VRM)

La Gestión de Riesgo Visa amplía los poderes de VAA, y ayuda a las instituciones financieras a optimizar sus estrategias de prevención de pérdidas por fraude.

### Verified by Visa

Proporciona más seguridad para las compras en el comercio electrónico. Además de los datos de su tarjeta, el comprador debe ingresar una contraseña de seguridad que le dio su banco. Esta contraseña normalmente es dinámica, generada en un token, SMS o una tabla de contraseñas enviada por el banco. Con esto, las tarjetas de débito también pasan a ser aceptadas en internet, proporcionando más seguridad y practicidad para el tarjetahabiente y para el comerciante.

### Tarjeta Visa con Chip

En Brasil, para utilizar su tarjeta con chip, Visa realiza una serie de validaciones tecnológicas basadas en estándares mundiales de seguridad para así identificar la validez de la tarjeta y envía toda esa información a su banco.

### Código de seguridad de tres dígitos

Este código confirma que usted tiene su tarjeta cuando está realizando sus pedidos en línea o por teléfono. Si un defraudador obtiene su número de tarjeta pero no sabe su código de seguridad, la compra no podrá ser efectuada.

